



Descomplica!

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE #DESCOMPLICA!PF VERSÃO: 1.0

Este site e todo o seu conteúdo, bem como a Plataforma, são operados pela #DESCOMPLICA!PF, com sede em Três de Maio, Rio Grande do Sul, a qual possui todos os direitos reservados sobre os mesmos.

A presente política de privacidade tem por finalidade prestar informações sobre a coleta, uso, armazenamento, proteção, compartilhamento e direitos dos usuários no site com relação a seus dados pessoais, quando da utilização das funcionalidades do site desenvolvido pelo #DESCOMPLICA!PF, que apresenta informações sobre os serviços de assessoria contábeis oferecidos, informações institucionais, informações e mecanismos de contato e ferramentas de contratação online.

NOS TERMOS DOS ARTIGOS 107, 421, 422, 429 E 659 DA LEI 10.402/2002 (CÓDIGO CIVIL BRASILEIRO), O ACESSO AO SITE, CADASTRO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA IMPLICAM NA ACEITAÇÃO TOTAL DOS TERMOS DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, VINCULANDO O USUÁRIO AOS ENCARGOS DECORRENTES DA CONTRATAÇÃO.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM ALGUMA DISPOSIÇÃO AQUI PRESENTE, NÃO CONTRATE OS SERVIÇOS.

1. CONTEÚDO

Essa Política de Privacidade tem por finalidade prestar as seguintes informações:

- I - Quais Informações são coletadas pelo site #DESCOMPLICA!PF;
- II - Como o site #DESCOMPLICA!PF usa as Informações;
- III - Com quem o site #DESCOMPLICA!PF compartilha as Informações, de forma controlada;
- IV - Por qual prazo as Informações são armazenadas;
- V - Como o Usuário pode controlar a coleta e o armazenamento de suas Informações;
- VI - Quando a Políticas de Privacidade pode ser alterada;
- VII - Quais são os padrões de segurança do site #DESCOMPLICA!PF em relação à Plataforma;
- VIII - Onde encaminhar as dúvidas sobre a privacidade das Informações.

2. INFORMAÇÕES COLETADAS PELO site #DESCOMPLICA!PF

AO UTILIZAR E/O SITE OU A PLATAFORMA, devidamente respeitado o disposto nos artigos 3.º, II e III e 7.º, III, VIII e IX da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), O USUÁRIO DECLARA EXPRESSAMENTE O CONSENTIMENTO SOBRE COLETA, USO, ARMAZENAMENTO E TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS PELO SITE #DESCOMPLICA!PF.

2.1. Ao utilizar o Site e/ou a Plataforma, o site #DESCOMPLICA!PF coleta as seguintes Informações Pessoais dos Usuários, comprometendo-se a manter total e irrestrito sigilo sobre as mesmas contra terceiros não autorizados neste termo:

- I - **Formulários de Contato:** são dados fornecidos voluntariamente pelos Usuários nas áreas de envio de mensagem do site, como: Nome, E-mail, Número de telefone.
- II - **Checkout de Contratação:** são dados fornecidos voluntariamente pelos Usuários durante o processo de contratação, como: Nome, Sobrenome, Endereço, Cidade, Estado, País, E-mail, Número de telefone, Código postal, CPF/CNPJ, Dados do Cartão de Crédito. O Usuário tem direito de acessar, modificar e corrigir os dados por ele fornecidos dentro da área de cliente do site.
- III - **Informações de Acesso:** são dados sobre a navegação dos usuários e sobre o uso feito por estes dentro do sistema, que são coletados automaticamente por meio de tecnologias conhecidas como cookies – pequenos arquivos de informação armazenados no dispositivo do Usuário ao acessar um determinado site ou aplicativo -. Os cookies podem coletar dados sobre as páginas que os Usuários acessam ou visitam; o dispositivo de acesso do Usuário, como, por exemplo, o sistema operacional e browser utilizados; tipo de hardware; endereço MAC (media access control), IMEI (international mobile equipment identity) e UDID (identifier number, utilizado em dispositivos fabricados pela Apple Inc.); endereço de protocolo de Internet (IP); horário de acesso do Usuário; e informações sobre os hábitos de utilização da Internet e preferências do Usuário.

3. COMO O site #DESCOMPLICA!PF UTILIZA AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

O site #DESCOMPLICA!PF utiliza as Informações Pessoais coletadas para os seguintes propósitos gerais:

- I - **Contatos e Atendimentos.** As informações de Cadastro e/ou Dados para Contato são utilizados para realizar os Atendimentos

pessoais diretamente com o Usuário, bem como realizar os devidos esclarecimentos sobre a contratação e uso dos serviços.

- **II - Prestação dos Serviços.** As informações de Cadastro dos usuários que realizaram contratações de serviços são utilizadas nos processos que envolvem os processos necessários para fornecer o serviço contratado. Os dados pessoais críticos do usuário como o CPF são utilizados única e exclusivamente para fins de identificação do usuário/cliente junto a Receita Federal para fornecimento dos serviços de assessoria contábil. CPF é uma informação não exibida pelo sistema, exceto junto aos dados de perfil do próprio usuário.
- **III - Comunicações importantes:** As Informações de Cadastro podem ser utilizadas para que o site #DESCOMPLICA!PF possa responder a questionamentos dos Usuários e enviar-lhes comunicações e alertas importantes sobre o funcionamento da Plataforma, serviços, Termos de Uso, Política de Privacidade, bem como outros comunicados.
- **IV - E-mail marketing:** O site #DESCOMPLICA!PF poderá enviar e-mails sobre ofertas e serviços oferecidos através da Plataforma ou por parceiros do site #DESCOMPLICA!PF.

4. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS COM TERCEIROS

Para a melhor fruição dos Serviços oferecidos pelo site #DESCOMPLICA!PF, é imprescindível que as Informações Pessoais sejam compartilhadas com as seguintes empresas parceiras, motivo pelo qual, ao contratar os serviços ora apresentados, o usuário autoriza expressamente o site #DESCOMPLICA!PF a realizar o referido compartilhamento:

- **I - Ferramentas de e-mail marketing.** O e-mail marketing, ou publicidade por correio eletrônico, é a utilização do e-mail como ferramenta de marketing direto, que poderá ser utilizado pelo #Descomplica! Online, sempre respeitando normas legais e procedimentos pré-definidos nesta Política de Privacidade.
- **II - Sistema #DESCOMPLICA! Online.** O site poderá compartilhar os dados cadastrais dos usuários com o sistema desenvolvido pela #DESCOMPLICA!PF para atendimento e prestação dos serviços oferecidos aos seus clientes, sempre respeitando normas legais e procedimentos pré-definidos nesta Política de Privacidade.
- **III - Outros sistemas da empresa #DESCOMPLICA!PF.** O sistema poderá compartilhar os dados cadastrais dos usuários com outros sistemas, sites e/ou softwares que sejam desenvolvidos pela mesma empresa responsável #DESCOMPLICA!PF, sempre respeitando normas legais e procedimentos pré-definidos nesta Política de Privacidade.

4.1. As Informações Pessoais dos Usuários também poderão ser compartilhadas com autoridades policiais, judiciais, administrativas ou com o

Ministério Público do Brasil, exclusivamente em caso de ordem judicial que obrigue o site #DESCOMPLICA!PF a disponibilizar tais informações.

4.2. O compartilhamento de Informações Pessoais também poderá ocorrer se a #DESCOMPLICA!PF for adquirida ou fundir-se com outra empresa. Nesse caso, a #DESCOMPLICA!PF irá notificar os Usuários antes de que suas Informações Pessoais sejam compartilhadas e fiquem sujeitas a outra política de privacidade.

4.3. Em nenhuma hipótese as Informações Pessoais serão compartilhadas ou vendidas a outras organizações para fins comerciais, exceto para o fornecimento de produtos ou serviços solicitados pelo Usuário, quando houver sua permissão expressa para tanto.

5. ARMAZENAMENTO DE DADOS APÓS A SUSPENÇÃO DO USO

As Informações Pessoais coletadas através da Plataforma ou aplicativo são armazenadas pelo período de 1 (um) ano, contados da data do último acesso do usuário ao site #DESCOMPLICA!PF. Após esse prazo, o site #DESCOMPLICA!PF poderá, a seu exclusivo critério, excluir definitivamente quaisquer Informações Pessoais armazenadas em seus bancos de dados.

6. CONTROLE DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

6.1. Os Usuários podem escolher algumas Informações Pessoais que desejam compartilhar com o site #DESCOMPLICA!PF. Todavia, o não fornecimento de informações básicas de identificação pode impedir que o Usuário utilize determinadas funcionalidades da Plataforma.

6.2. As seguintes ferramentas estão disponíveis para que o Usuário controle a coleta e o armazenamento automático de suas Informações Pessoais:

- **I - Ferramentas do browser.** Os principais browsers utilizados para acesso à Internet possuem opções para recusar o armazenamento de cookies e ferramentas para o controle da coleta de Informações Pessoais como, por exemplo, modos de navegação privativa ou anônima.
- **II - Software para bloqueio de anúncios.** Diversas extensões gratuitas para browsers permitem o bloqueio de anúncios personalizados e rastreamento através de cookies. O site #DESCOMPLICA!PF não endossa ou verifica quaisquer dessas aplicações, sendo seu uso de exclusiva responsabilidade do Usuário.
- **III - E-mail marketing.** Todos os e-mails de marketing enviados pelo site #DESCOMPLICA!PF possuem a opção de descadastramento, disponível no rodapé do corpo do e-mail enviado. Caso deseje, o Usuário poderá, a seu critério e a qualquer momento, realizar o seu descadastramento. Também é disponível ao Usuário a opção de controlar a frequência do envio de tais comunicações.

7. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O site #DESCOMPLICA!PF está sempre fazendo atualizações para melhorar as funcionalidades da Plataforma. Por esse motivo, esta Política de Privacidade poderá ser alterada, a qualquer tempo e a exclusivo critério do site #DESCOMPLICA!PF, a fim de refletir os ajustes realizados na Plataforma e aplicativo. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação nesta Política de Privacidade, o Usuário será informado previamente. Caso não concorde com as novas disposições da Política de Privacidade, o Usuário poderá, a seu exclusivo critério, rejeitá-la, mas isso significa que o Usuário não poderá mais ter acesso à Plataforma e fazer uso de suas funcionalidades. Se de qualquer maneira o Usuário continuar a fazer uso da Plataforma, mesmo após a alteração Política de Privacidade, isso significa que o Usuário concorda tacitamente com todas as modificações.

8. SEGURANÇA DE DADOS

O site #DESCOMPLICA!PF foi criado a partir de uma ferramenta terceira denominada WIX. As informações técnicas envolvendo as tecnologias envolvidas e os mecanismos de segurança no uso e armazenamento dos dados pessoais devem ser consultados diretamente no site do software: <https://www.wix.com>.

8.1. É DE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO MANTER O AMBIENTE DE SEUS DISPOSITIVOS DE ACESSO SEGURO, MEDIANTE O USO DE FERRAMENTAS PRÓPRIAS DISPONÍVEIS, TAIS COMO ANTIVÍRUS E FIREWALL, ENTRE OUTRAS, E, AINDA, UTILIZAR SOFTWARE ATUALIZADOS E EFICIENTES PARA O ACESSO AOS SERVIÇOS. O SITE #DESCOMPLICA!PF PODERÁ SOLICITAR INFORMAÇÕES PESSOAIS VIA E-MAIL, ENTRETANTO, USANDO-SE ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE DO E-MAIL CONTATO@DESCOMPLICAPF.COM.BR. O SITE #DESCOMPLICA!PF NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS FRAUDULENTAS QUE COLETEM DADOS PESSOAIS DE SEUS USUÁRIOS (PHISHING).

8.2. O site #DESCOMPLICA!PF fica expressamente eximida de quaisquer responsabilidades decorrente da não observância, por parte do usuário ou de terceiros sob a sua gerência, da obrigação de manter o dispositivo de acesso seguro, nos termos do parágrafo anterior.

9. DÚVIDAS SOBRE A PRIVACIDADE DE DADOS

Esta Política de Privacidade é regida pelas leis da República Federativa do Brasil. Se o Usuário tiver qualquer dúvida acerca desta Política de Privacidade ou, ainda, desejar fazer qualquer solicitação com relação às Informações Pessoais ou preferências armazenadas pela Plataforma, deverá entrar em contato a #DESCOMPLICA!PF por meio do CONTATO@DESCOMPLICAPF.COM.BR.

10. DO FORO

Na hipótese de conflitos relacionados a este Termo de Uso e/ou à Política de Privacidade, fica eleito o foro da Comarca de Três de Maio, Rio Grande do Sul, para dirimir quaisquer questões decorrentes, com renúncia de qualquer outro por mais privilegiado que seja.